



Ruime 8 voor service SuperShuttle



"Wij zijn vaak eerder van vertragingen of overboekingen op de hoogte dan de klant zelf. De klant zelf hoeft zich dus over ons niet druk te maken. Wij wachten ze hoe dan ook op op Schiphol"
(Foto: Jayne Ackermans/RM)

PURMEREND - Cengiz Sebit is al ruim twintig jaar actief in de taxibranche. Sinds anderhalf jaar richt hij zich volledig op het personenvervoer van en na Schiphol. "Wij willen onze klanten de beste service garanderen, dus hebben er bewust voor gekozen ons alleen op het vliegveld te richten."

Kwaliteit, service en betrouwbaarheid zijn voor Cengiz het belangrijkste voor het bedrijf. "Onlangs heb ik een enquête gehouden onder mijn klanten", vertelt Cengiz. "Daaruit bleek dat onze service zeer wordt gewaardeerd. Een groot aantal klanten heeft de enquête ingevuld teruggestuurd en gemiddeld kregen we een 8,9. Daar mogen we best tevreden mee zijn."

Retour

Sinds anderhalf jaar richt Cengiz zich op het vervoer van en na Schiphol. "Onze chauffeurs zijn altijd een kwartier voor tijd aanwezig en ritten worden in principe niet gecombineerd uitgevoerd. Daarnaast houden we de vluchtgegevens bij een retourrit in de gaten. Wij zijn vaak eerder van vertragingen of overboekingen op de hoogte dan de klant zelf. De klant zelf hoeft zich dus over ons niet druk te maken. Wij wachten ze hoe dan ook op op Schiphol."

Online

Klanten kunnen ritten via de website www.supershuttle.nl boeken. "Uiteraard kan er ook nog steeds telefonisch geboekt worden, maar het internet wordt steeds belangrijker. We zien gelukkig ook dat steeds meer mensen deze tool gebruiken. Ook oudere mensen, en dat vind ik persoonlijk erg leuk om te zien. Het gebeurt ook wel eens dat klanten bellen dat ze het niet snappen en dan leggen we het ze telefonisch uit, zodat ze het de volgende keer zelf kunnen doen. Vaak reageren ze dan: 'Is het echt zo makkelijk?'"

Taxiland

Alhoewel Nederland volgens Cengiz geen taxiland bij uitstek is, heeft hij het enorm naar zijn zin in deze branche. "In de auto ben je zo vrij als een vogel en het is fantastisch om met zoveel mensen contact te hebben op één dag. Ik doe het werk nu al twintig jaar; tja, het bloed kruipt waar het niet gaan kan."

Ritten boeken kan via www.supershuttle.nl of telefonisch via tel. 0900-7000000. Op de website is ook meer informatie te vinden over de service van SuperShuttle.