

Geachte heer/mevrouw,

Wij trachten onze dienstverlening steeds te verbeteren. Om correct geïnformeerd te zijn omtrent uw evaluatie en/of wensen, verzoeken wij u 5 minuten tijd te nemen om dit formulier in te vullen. Wij waarderen uw medewerking en zullen niet nalaten om zoveel mogelijk aan uw wensen tegemoet te komen. Indien u een reactie wenst wilt u dan uw NAW en/of e-mail vermelden.

Met vriendelijke groet,

Directie Supershuttle Schiphol Service

Ingevuld formulier kunt afgeven aan de chauffeur, scannen en mailen naar info@supershuttle.nl, faxen naar +31(0)299-474841 of per post sturen naar: Supershuttle Schiphol Service, van IJsendijkstraat 164F, 1442 LC Purmerend.

Naam	:	<input type="text"/>	<u>Hoe heeft u ons gevonden?</u>
Adres	:	<input type="text"/>	Internet? <input type="checkbox"/>
postcode	:	<input type="text"/>	Radio? <input type="checkbox"/>
Woonplaats	:	<input type="text"/>	Advertentie? <input type="checkbox"/>
Telefoon	:	<input type="text"/>	Folder? <input type="checkbox"/>
E-mail	:	<input type="text"/>	Mond op Mond reclame? <input type="checkbox"/>
Bijzonderheden	:	<input type="text"/>	Anders? <input type="text"/>

Wat vindt u van:

Centrale:

Zeer goed Goed Redelijk Onvoldoende N.V.T.

De telefonische bereikbaarheid van de centrale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
De bereikbaarheid van de centrale via e-mail?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Boeken via de centrale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Boeken via internet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Het contact met de telefoniste?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Taxi rit:

Zeer goed Goed Redelijk Onvoldoende N.V.T.

De voorrijtijd van de taxi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Taxi rit (algemeen)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
De wachttijd op Schiphol?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Chauffeur en Voertuig:

Zeer goed Goed Redelijk Onvoldoende N.V.T.

Het contact met de chauffeur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
De uiterlijke verzorging van de chauffeur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
De rijstijl van de chauffeur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
De verzorging van het voertuig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Algemeen:

Zeer goed Goed Redelijk Onvoldoende N.V.T.

De prijs/kwaliteits verhouding?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
De afhandeling van klachten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Aanvullende opmerkingen/tips?:

Wat betekent voor u het TX-Keur voor de Taxi?:

Welk eindcijfer geeft u ons?:

Datum: